

## Soluções para o seu Negócio

## Consultoria **Integrada**

Desde 1993



Consultoria para Gestão Empresarial



Aplicativos & Tecnologia para Gestão



Operação de Sistemas de Gestão



**Analisamos processos** 



**Identificamos Melhorias** 



**Implantamos Soluções** 



Auxiliamos a Gestão



## Conheça nossas Soluções



#### Consultoria para Gestão Empresarial

- ✓ Estruturação de Processos de Negócios
- ✓ Consultoria para Certificação de Sistemas de Gestão
- ✓ Diagnósticos e Planos de Melhorias
- ✓ Projetos Especiais de RH



#### Operação de Sistemas de Gestão

- ✓ Administração de Sistemas de Gestão
- ✓ Auditorias
- ✓ Consultoria Jurídica
- ✓ Conformidade Legal
- ✓ Treinamentos



#### Aplicativos & Tecnologia para Gestão

- ✓ Registros, Inspeções e Verificações
- ✓ Controle de Documentos e Planos de Melhorias
- Acesso e Controle da Legislação
  Aplicável







#### Consultoria para Gestão Empresarial

#### Certifique sua empresa e melhore seus processos!

Há ruídos em processos que atrapalham sua empresa? Constantes retrabalhos geram custos incalculáveis?

Em colaboração com o cliente e por meio de uma metodologia própria, customizamos um sistema que atenda as necessidades específicas para adequação às normas aplicáveis com foco na empresa e nos requisitos previstos. Tendo por objetivo assegurar a obtenção dos resultados em qualidade, meio ambiente, saúde e segurança. Assim, definindo políticas, objetivos, procedimentos e processos de gerenciamento de acordo com as regras previstas nas normas aplicáveis.

- **✓** Qualidade (ISO 9001, ISO 22000)
- ✓ Segurança da Informação / Serviços de TI (ISO 20000, ISO 27001)
- ✓ Ambiental (ISO 14001, FSC)
- ✓ Saúde, Segurança e Responsabilidade Social (18001, SA8000, NBR 16001, ISO 26000)

#### **Benefícios:**

- ✓ Aumento da Satisfação do Cliente
- ✓ Otimização de Processos
- Auxilio na Padronização da Rede
- ✓ Melhorias na Organização Interna
- ✓ Redução de Riscos e Custos
- Maior Controle do Negócio
- ✓ Melhoria de Desempenho e da sua Imagem







Operação de Sistemas de Gestão

#### Administração de Sistemas de Gestão

Oferecemos suporte contínuo às empresas, visando o desempenho e a qualidade de produtos e serviços aos clientes.

A administração de sistemas de gestão tem por objetivo garantir a manutenção da conformidade com as normas/legislação aplicáveis a produtos e serviços, seguindo as políticas, objetivos, procedimentos e processos determinados na implementação dos sistemas.

Por meio de acompanhamento contínuo, auditorias internas, análise de relatórios, identificação de oportunidades e gestão dos planos de ação, garantimos a manutenção de um alto padrão de desempenho, serviços, produtos e melhoria contínua nos processos da empresa.

#### **Auditorias**

Verificar procedimentos e processos da empresa, seu atendimento às regras e requisitos previstos nas normas aplicáveis.

A auditoria identifica possíveis problemas e auxilia na elaboração e execução de planos de ação para eliminar os riscos. Garantindo assim a manutenção da adequação às normas aplicáveis e certificações.

Oferecemos também programas de auditorias para a gestão de fornecedores dos nossos clientes.

#### **Auditoria de Produto / Cliente Mistério**

O Cliente Mistério é uma técnica de auditoria de produto e/ou serviços, na qual os auditores, passando-se por clientes, avaliam o serviço prestado (e/ou o produto oferecido) pela Empresa.

Esse trabalho é realizado em três etapas:

Consultoria > Auditoria > Análise de Dados





Operação de Sistemas de Gestão



#### Levantamento, Identificação e Análise

Com base na análise do tipo ou ramo de atividade é elaborada busca minuciosa da legislação aplicável à cada empresa. Toda a legislação identificada é analisada cuidadosamente, os trechos aplicáveis são disponibilizados para o cliente no aplicativo (marQ Compliance) para a realização do controle ao atendimento a estes requisitos legais. O cliente também tem acesso à legislação completa, caso necessário.

Com a constante atualização da legislação e da situação fática das empresas, é necessário o acompanhamento contínuo dos requisitos legais aplicáveis. Com as auditorias internas, externas e de recertificação, as empresas devem manter um acompanhamento cuidadoso da conformidade legal.

#### **Auditoria de Conformidade Legal**

A auditoria de conformidade legal **verifica periódica e sistematicamente o atendimento da empresa à legislação**, normas e regulamentos aplicáveis em cada área da sua atividade.

Identifica possíveis problemas de atendimento aos requisitos legais e auxilia na elaboração e execução de planos de ação para eliminar os riscos. Garantindo assim o comprometimento da empresa no atendimento aos requisitos estabelecidos em normas/legislação aplicáveis ou subscritos pela própria organização.

#### Consultoria Jurídica

Diante da crescente conscientização da sociedade na importância da preservação do meio ambiente, as organizações vêm se preocupando de maneira mais efetiva com as questões ambientais.

A consultoria jurídica em meio ambiente contempla **a análise** interpretativa de normas e leis aplicáveis e orientação para atendimento às mesmas.



### Como funcionam

nossas soluções?

















Transformação Digital do Processo!



Comunicação & Integração





Suporte Especializado



## Beneficios

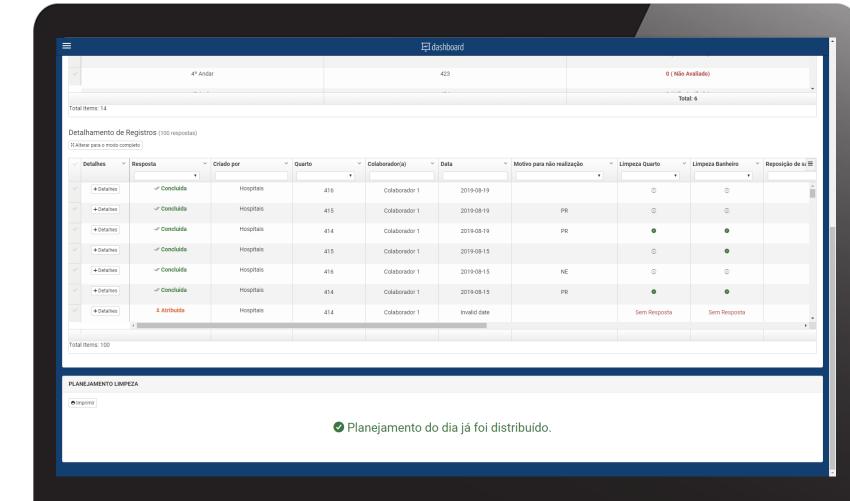
- ✓ Transparência e Disponibilidade de Informações mais confiáveis (sem manipulação de dados e uso de papel)
- ✓ Otimização do Fluxo dos processos
- ✓ Aumento de Receitas
- ✓ Melhor controle para o auditorias regulatórias
- Expressiva otimização de tempo na consolidação de dados
- ✓ Maior integração entre as atividades
- ✓ Visão sistêmica de todo processo
- ✓ Melhor aproveitamento de recursos e equipes







- ✓ Distribuição de Locais
- **✓** Planejamento das Atividades
- ✓ Organização das Equipes de Trabalho







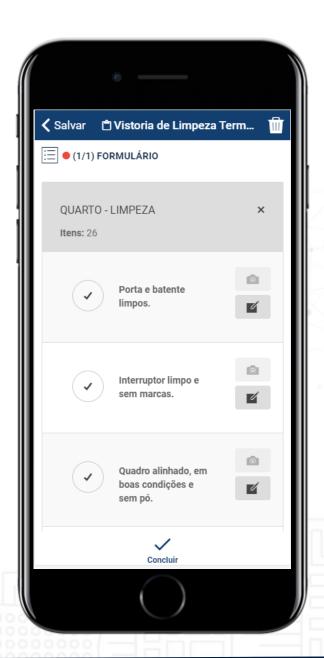
- ✓ Registros das atividades realizadas
- ✓ Evidencias com fotos
- ✓ Captura de Geolocalização
- ✓ Regra de Negócios para geração de fluxos de trabalho
- ✓ Menos papel, mais dados seguros







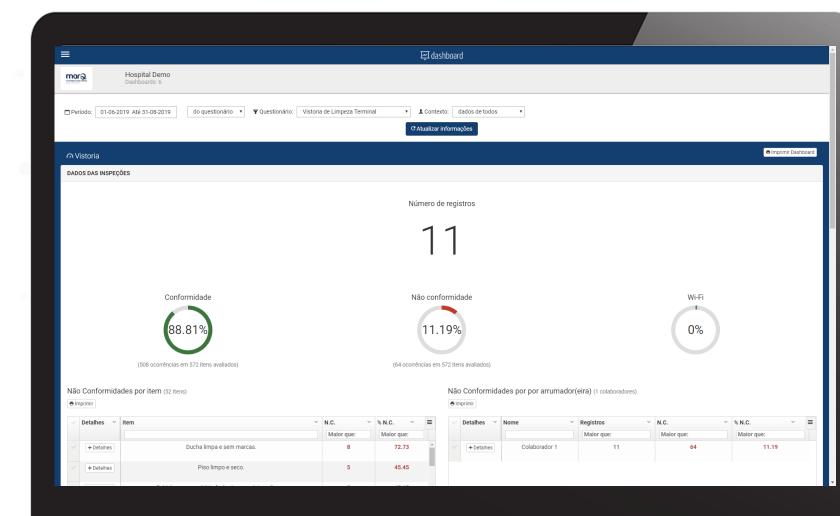
- ✓ Inspeção da qualidade das atividades realizadas
- **✓** Registros das não conformidades observadas
- ✓ Evidencias com fotos e observações
- ✓ Comunicação mais ágil e precisa entre os colaboradores







- ✓ Acompanhamento das tarefas ao vivo
- ✓ Rastreabilidade de informação
- ✓ Relatórios e alertas inteligentes
- ✓ Envio de notificações com informações consolidadas e follow-up
- ✓ Consolidação dos resultados em formato analítico
- ✓ Identificação de itens com maior incidência de Não Conformidade









Aplicativos & Tecnologia para Gestão



Controle de Documentos e Planos de Melhorias

#### Dificuldade com os documentos importantes?

As orientações para as suas equipes devem ser comunicadas e documentadas de forma eficiente. Garanta que os manuais de qualidade e treinamentos, procedimentos operacionais, formulários, registros e outros documentos estejam sempre atualizados e disponíveis às equipes de trabalho. Armazene os documentos em ambiente seguro, organizado e de fácil acesso

O planejamento e controle de ações é parte de toda boa gestão. Utilize e forneça à sua equipe uma ferramenta de organização e acompanhamento gerencial das atividades e melhorias.

#### **Benefícios:**

- ✓ Documentação Organizada e Acessível
- ✓ Agilidade na Tomada de Decisões
- ✓ Redução dos Custos e Retrabalhos
- **✓** Segurança das Informações e suas Atualizações







Aplicativos & Tecnologia para Gestão



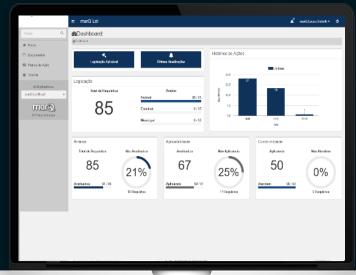
Acesso e Controle da Legislação Aplicável

## Dificuldade para se adequar à legislação aplicável?

Uma das maiores dificuldades das empresas para se adequar às normas legais é identificar quais são as aplicáveis ao seu negócio, no âmbito da qualidade, meio ambiente e saúde e segurança no trabalho.

#### O marQ Compliance permite que o cliente:

- ✓ Obtenha de forma organizada e simples, os requisitos da legislação aplicáveis às atividades, produtos e serviços de sua empresa
- ✓ Evidencie as normas atendidas, identifique as não atendidas e crie planos de ação para atendê-las
- Controle a validade de documentos importantes como licenças, alvarás, etc.
- ✓ Obtenha toda a informação necessária para atendimento ágil às auditorias















# Alguns **Clientes**Atendidos























Na busca pela excelência, as empresas procuram ferramentas de gestão que as auxiliem na melhoria de desempenho, aumento da qualidade, produtividade e redução de custos.

As ferramentas e conceitos são amplamente conhecidos. O grande diferencial da marQ está em como implementá-los de forma simples, rápida, segura e que se mantenham ao longo do tempo, sempre suportados pela tecnologia da informação e com o trabalho combinado de excelentes consultores, alcançando eficácia e resultados sustentáveis.

No mercado desde 1993, a marQ foi formada por profissionais com experiência em grandes empresas, que decidiram colocar sua vivência a serviço do mercado.

A integridade e engajamento com nossos clientes promove a transformação pela confiança. Constantemente buscamos as melhores soluções ao menor custo favorecendo nossos clientes. Atendemos a América Latina, pontualmente países europeus, e já desenvolvemos projetos em parceria com a FGV Projetos, LRA by Deloitte (EUA) e trabalhamos associados à COSYMA (França).

230 Clientes Satisfeitos na América Latina & Europa



+55 (11) 5561-5442 | contato@marqconsultoria.com.br www.marqconsultoria.com.br

