

marQ

transformação pela confiança
gestão empresarial



Soluções para Empresas de Limpeza

E se sua Operação...

- ✓ Diminuisse o **tempo** em refazer as tarefas?
- ✓ Aumentasse a **satisfação dos clientes e das pessoas que usam as áreas que foram limpas?**
- ✓ **Treinasse** melhor sua equipe?
- ✓ Tivesse mais controle sobre a **qualidade do serviço?**

Conheça nossas soluções!

- 1** Comunicação com Equipes e Clientes 
- 2** Organização de Documentos e Sugestões de Melhorias 
- 3** Tarefas sempre bem feitas - Inspeções 
- 4** Desempenho das Equipes e Padronização das Tarefas 
- 5** Melhorias de Processos e Certificações ISO 
- 6** Meio ambiente, Obrigações Legais e Segurança do Trabalho 

Soluções marQ para Empresas de Limpeza

1

Comunicação com Equipes e Clientes



Empresa de Limpeza

2

Organização de documentos e Sugestões de Melhorias



3

Tarefas sempre bem feitas - Inspeções



Empresa 1
Cliente A



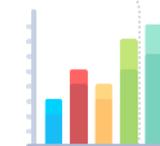
Empresa 2
Cliente B



Empresa 3
Cliente C

4

Desempenho das Equipes e Padronização das Tarefas



5

Melhorias de Processos e Certificações ISO



6

Meio ambiente, Obrigações Legais e Segurança do Trabalho



1

Comunicação com Equipes e Clientes



Você se comunica bem com sua equipe e clientes?

As informações da sua empresa não estão tão claras para os clientes? Tem dificuldade em treinar toda a sua equipe?

Muitas reclamações de clientes não são atendidas?

Ajudamos a organização da sua comunicação, atendimento ao cliente e outras atividades.

Oferecemos soluções on-line para melhorar suas ações e comunicação direta:

- ✓ **Análises, Sugestões de Melhorias, Desenvolvimento do Processo de Comunicação, Receber e Tratar as Reclamações dos seus Clientes**
- ✓ **Comunicação Acelerada entre Equipes e Supervisão**
- ✓ **Treinamentos pela Internet, Estúdio para Gravação de Vídeos**

Benefícios:

- ✓ **Informações Mais Claras**
- ✓ **Processos mais Ágeis**
- ✓ **Racionalização e Padronização das Tarefas**
- ✓ **Prevenção de Problemas com Clientes**
- ✓ **Satisfação da Equipe e Clientes**



2

Organização de documentos e Sugestões de Melhorias



Seus documentos estão organizados?

Os documentos que sua equipe precisa para se orientar, devem estar bem fáceis de achar e de organizar. Deixe que os documentos de operação e manuais de treinamentos, mapas de inspeção, planos de limpeza e de trabalho estejam sempre atualizados. Guarde estes documentos em lugar seguro, organizado e de fácil acesso para as equipes!

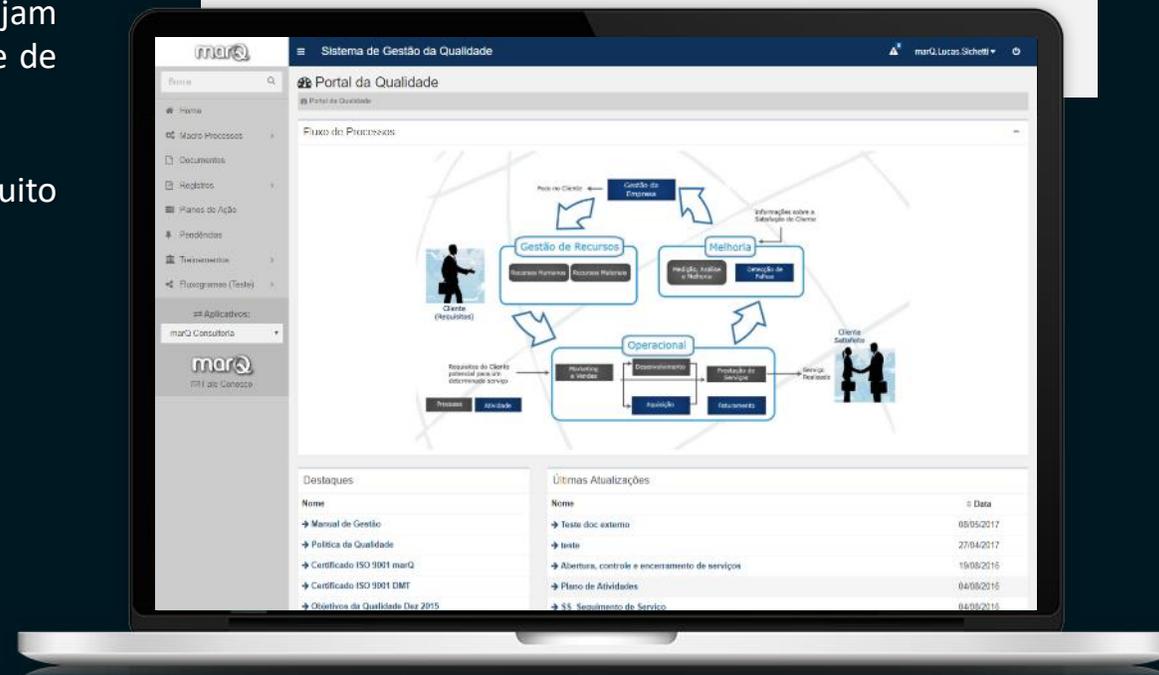
As sugestões para que os colaboradores possam trabalhar melhor é muito importante para o crescimento da empresa. Utilize nossa ferramenta:

✓ Aplicações on-line



Benefícios:

- ✓ Documentos mais Organizados e Acessíveis
- ✓ Segurança das Informações e suas Atualizações
- ✓ Agilidade para Tomar de Decisões
- ✓ Redução dos Gastos



3

Tarefas sempre bem feitas - Inspeções



Melhore o acompanhamento das tarefas, vendo tudo on-line!

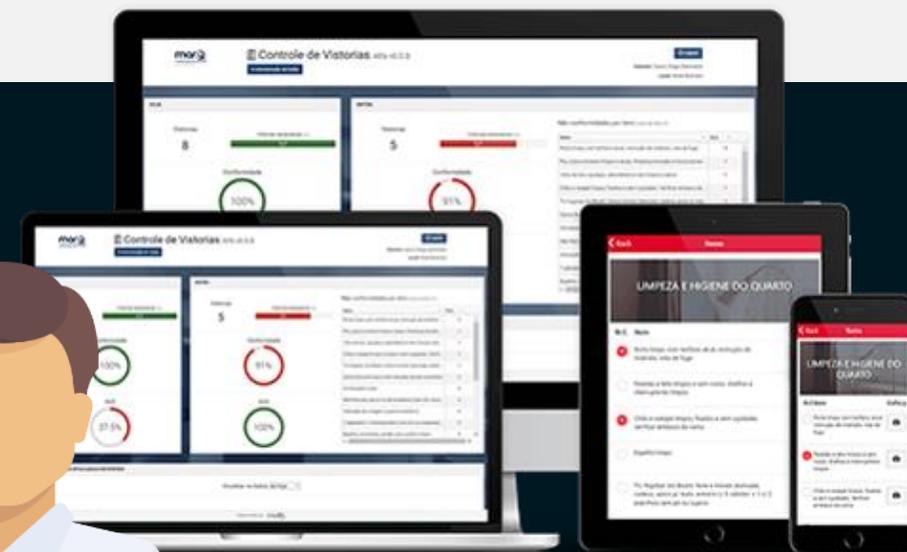
Seu cliente não está satisfeito, pois algumas limpezas não foram bem feitas? Você e sua equipe gastam muito tempo e fazem muitas vezes a mesma limpeza? Estoques altos ou falta materiais e equipamentos para as equipes?

Ajudamos você a acompanhar melhor sua equipe! Oferecendo soluções on-line, formulários de inspeção de limpeza para vários lugares possíveis, análise das limpezas feitas em tempo real, relatórios bem ajustados, com envio de e-mails automáticos com informações das tarefas, ajudando a sua equipe a realizar um trabalho cada vez melhor!

- ✓ **Organização das Inspeções - Planos de Trabalho, Limpeza e Mapas**
- ✓ **Controle de Materiais, Equipamentos e EPI's**
- ✓ **Aplicações on-line com informações em tempo real**

Benefícios:

- ✓ **Resultados mais Rápidos com Gestão On-line**
- ✓ **Redução de Gastos e Esforços**
- ✓ **Soluções para Operações com Resultados**
- ✓ **Donos, Usuários e Clientes Satisfeitos**



Sua empresa usa formulários? Usa papel? Planilhas em Excel?

Está na hora de conhecer as soluções marQ para melhorar seus formulários - Plataforma de formulário eletrônico e on-line, diminuindo o tempo e os gastos, ajudando a usar as informações e decidir que caminhos seguir.



Baixo investimento e uso imediato!



Tarefas mais rápidas



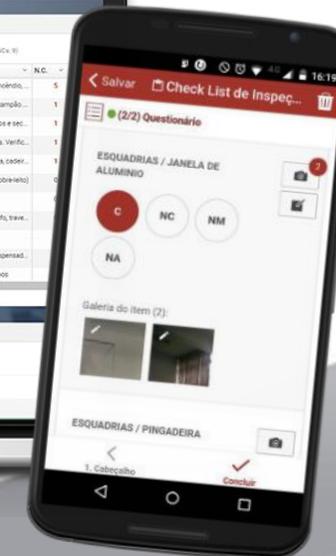
Análises mais fáceis



Informações seguras

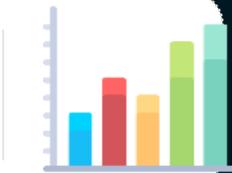


Foco no que importa:
resultados e satisfação!



4

Desempenho das Equipes e Padronização das Tarefas



Quer a sua equipe trabalhando melhor?

Suas equipes não trabalham bem o suficiente? Tem notado alguma insatisfação dos clientes? Melhorar o acompanhamento ajudaria?

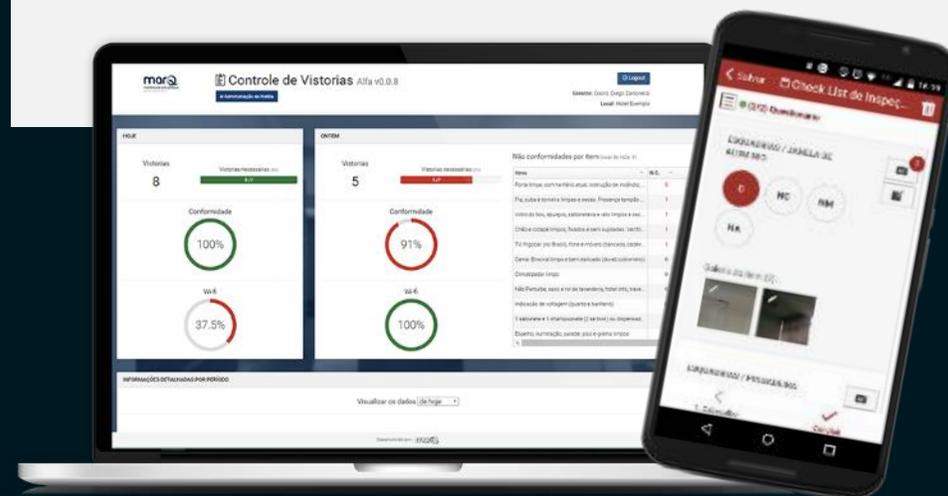
Ajudamos a sua empresa com o gerenciamento total da operação: por cliente, equipes, por supervisor, planos de limpeza, áreas de trabalho, materiais e produtos de limpeza. Painéis de informação online para acompanhamento total, podendo chegar até a produtividade do auxiliar de limpeza.

As equipes podem utilizar nossas ferramentas de uma forma fácil, como usar um celular!

- ✓ Painéis de Controle Operacional
- ✓ Formulários para Inspeção
- ✓ Acompanhamento do Desempenho

Benefícios:

- ✓ Padronização dos Serviços de Limpeza
- ✓ Planejar e Gerenciar todos os Serviços
- ✓ Alocação e Treinamento de Pessoal Baseados nos Resultados, Evitando Ociosidade e Sobrecarga
- ✓ Aumento da Produtividade pelo Gerenciamento



5

Melhorias de Processos e Certificações ISO



Melhore seus processos e tarefas e certifique-se. É um grande diferencial para sua empresa!

Há problemas em algumas tarefas que atrapalham seu negócio? Sua empresa está gastando mais, de forma não controlada, por conta das etapas não estarem bem feitas?

Com uma organização e estrutura própria, a marQ organiza sua forma de trabalho e gerenciamento, e pode atender às normas ISO, focando na empresa e nos resultados desejados. Possibilitando a melhoria dos resultados da qualidade, saúde e segurança do trabalho e meio ambiente. Assim, ajudamos a sua empresa a definir políticas, objetivos, processo de trabalho, de acordo com as regras previstas nas normas, e também conseguir as certificações, usando-a como atestado de boa qualidade:

- ✓ **Qualidade (ISO 9001)**
- ✓ **Ambiental (ISO 14001)**
- ✓ **Saúde, Segurança e Responsabilidade Social (OHSAS 18001, ISO 26000)**

Benefícios:

- ✓ **Otimização de Processos**
- ✓ **Padronização dos Serviços**
- ✓ **Melhorias na Organização Interna**
- ✓ **Maior Controle do Negócio**
- ✓ **Melhoria de Desempenho e da Imagem**
- ✓ **Redução de Riscos e Custos**
- ✓ **Satisfação das Equipes, Fornecedores e Clientes**



6

Meio ambiente, Obrigações Legais e Segurança do Trabalho



Seu cliente está preocupado com o meio ambiente e com a segurança?

Sua empresa está de acordo com as todas as leis, sejam elas ambientais ou de segurança?

A sustentabilidade, preocupação com o meio ambiente, está presente e é mostrada aos seus clientes?

Realizamos uma pesquisa de leis que servem para cada empresa, e através de um conjunto organizado e personalizado deixamos as informações acessíveis, organizadas e de uma forma bem objetiva, além de realizar inspeções bem objetivas para acompanhar se a empresa está cumprindo com todas as leis.

- ✓ Organização da empresa atender todas as leis
- ✓ Auditorias para observar e ajudar a cumprir as leis
- ✓ Aplicações on-line com formulários, controles e sugestões de melhorias

Benefícios:

- ✓ Aumento da Confiança dos Clientes
- ✓ Imagem de Amiga do Meio Ambiente
- ✓ Operação de Acordo com as Leis
- ✓ Redução de Riscos, Multas e Custos Trabalhistas



Equipe marQ & Parceiros

A marQ é formada por uma equipe especializada, com consultores, engenheiros, auditores e especialistas de diversas áreas, empenhados em promover e obter os melhores resultados para seus clientes.

A integridade e engajamento com nossos clientes promove a transformação pela confiança. Constantemente buscamos as melhores soluções ao menor custo. Com visão de negócio e uma equipe preparada e multifuncional, trabalhamos com metodologias adequadas a cada projeto, cumprindo prazos e metas.

Parceiros:



Alguns Clientes Atendidos


ACCOR HOTELS
Feel Welcome


sabesp


maxiservice®


SANEPAR

Kalunga®

Johnson & Johnson

ambev


Empreendimentos & Participações

BRK
Ambiental


CONTRACTA


ibis
HOTELS

ADISSEO
A Bluestar Company



Na busca pela excelência, as empresas procuram ferramentas de gestão que as auxiliem na melhoria de desempenho, aumento da qualidade, produtividade e redução de custos.

As ferramentas e conceitos são amplamente conhecidos. **O grande diferencial da marQ está em como implementá-los de forma simples, rápida, segura e que se mantenham ao longo do tempo**, sempre suportados pela tecnologia da informação e com o trabalho combinado de excelentes consultores, alcançando eficácia e resultados sustentáveis.

No mercado desde 1993, a marQ foi formada por profissionais com experiência em grandes empresas, que decidiram colocar sua vivência a serviço do mercado.

A integridade e engajamento com nossos clientes promove a transformação pela confiança. Constantemente buscamos as melhores soluções ao menor custo favorecendo nossos clientes. Atendemos a América Latina, pontualmente países europeus, e já desenvolvemos projetos em parceria com a FGV Projetos, LRA by Deloitte (EUA) e trabalhamos associados à COSYMA (França).

230 Clientes Satisfeitos na **América Latina & Europa**

marQ

transformação pela confiança
gestão empresarial

+55 (11) 5561-5442 | contato@marqconsultoria.com.br

www.marqconsultoria.com.br

