



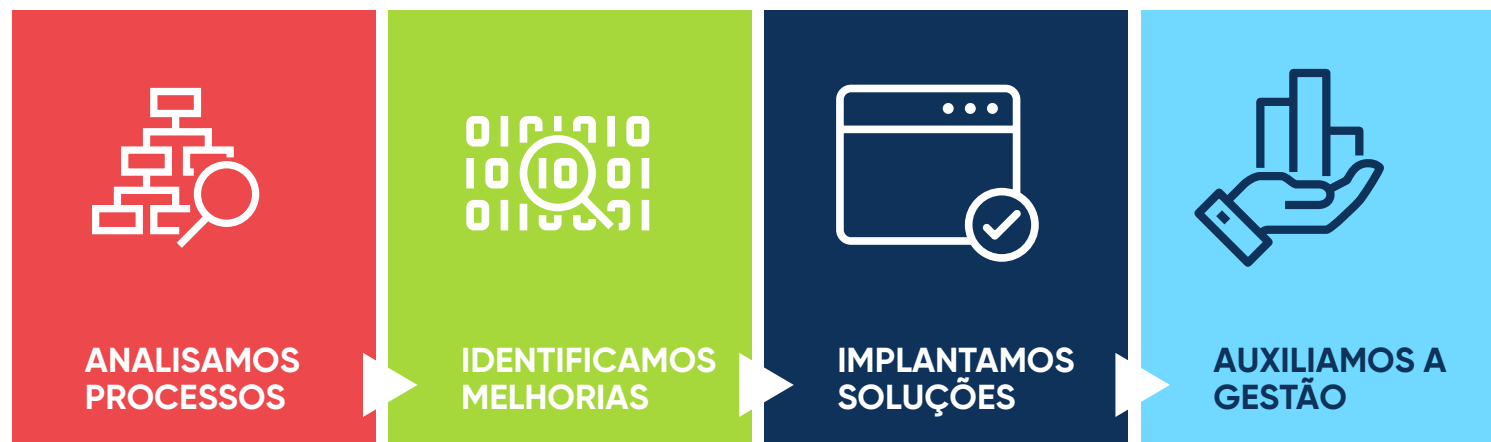
Soluções para Hotelaria

Accor 2021

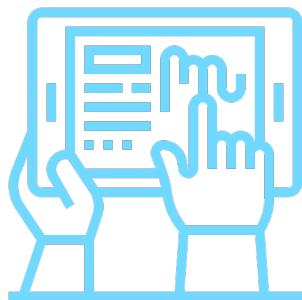


CONSULTORIA INTEGRADA

- Para Gestão Empresarial
- Aplicativos & Tecnologia para Gestão
- Operação de Sistemas de Gestão



Conheça as Soluções Digitais que você pode contratar para o seu hotel!



**Soluções
Digitais**



**Suporte
Especializado**



Nossas Soluções Funcionalidades:



Comunicação & Interação



Segurança & Compliance



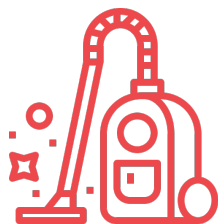
Suporte Especializado



Transformação Digital do Processo!

Soluções Digitais

Soluções digitais que diminuem o tempo investido em tarefas operacionais, aumentam a confiabilidade dos processos, possibilitam o acompanhamento dos processos em tempo real e geram informações consolidadas para análise e tomada de decisão.



**Gestão de
Housekeeping**



**Reconciliação
Digital de
Apartamentos**



**Gestão da
Satisfação do
Cliente Dentro
do Hotel**

Gestão de Housekeeping

Automatização do processo de limpeza

Painel para acompanhamento online de todo o processo

Consolidação dos registros e Análises

Planejamento das limpezas

Distribuição de UH's

***Plano de andares**

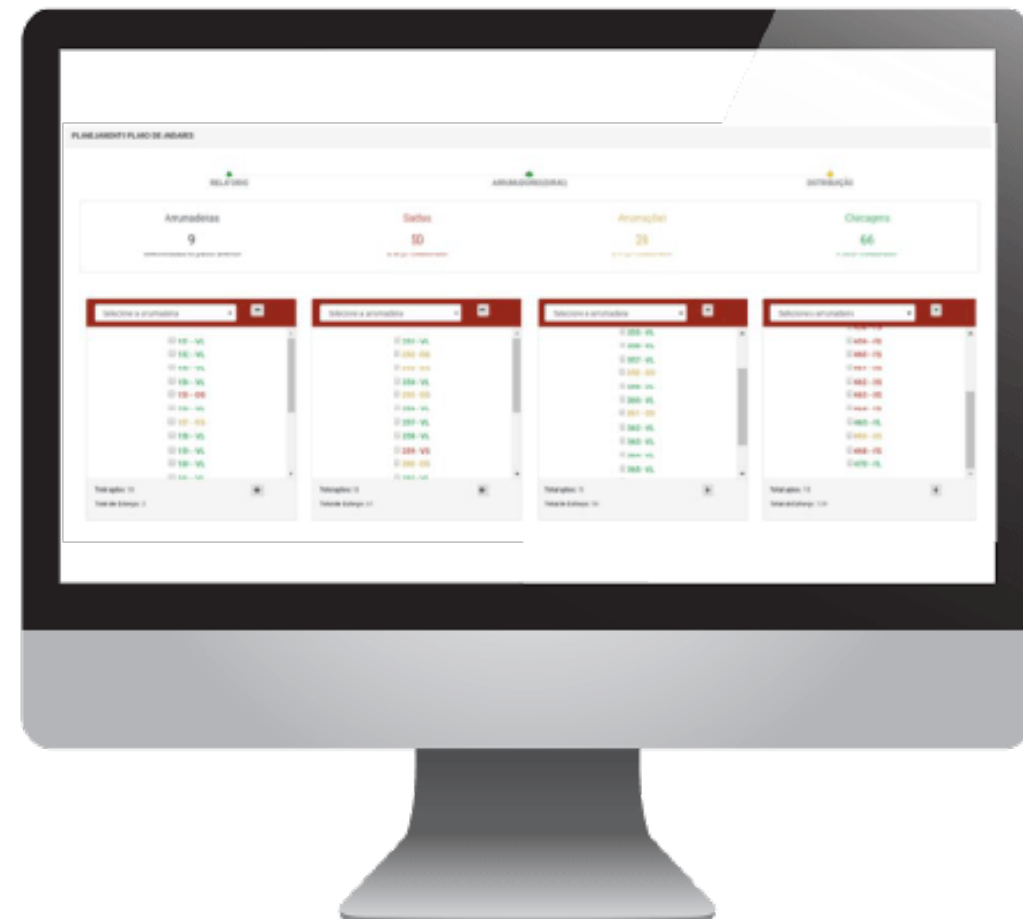
Registros das limpezas

Vistoria das Limpiezas

Gestão de Housekeeping

Planejamento das Limpezas

- Upload de relatório do PMS com dados da ocupação
- Distribuição digital das limpezas, de forma simples e prática, para cada colaborador
- Planejamento das atividades dos colaboradores por esforço ou andar
- Sincronização com dispositivos móveis distribuídos para a equipe ou emissão de relatórios para impressão em papel



Gestão de Housekeeping Plano de Andares

Registro das limpezas de forma rápida e prática por meio de dispositivos mobile e acompanhamento em tempo real das atividades realizadas, contagem de enxoval, registro de problemas de manutenção, objetos achados e perdidos.

Registros das Limpezas

Painel para acompanhamento online de todo o processo Consolidação dos registros e Análises



Gestão de Housekeeping Vistoria das Limpezas de Apartamentos

Registro das vistorias de forma rápida e prática por meio de dispositivos mobile e acompanhamento em tempo real das atividades realizadas, problemas encontrados, performance da equipe.

Vistoria das Limpezas

Painel para acompanhamento online de todo o processo
Consolidação dos registros e Análises



Reconciliação Digital de Apartamentos

Desenvolvida juntamente com o Autocontrole Accor, seguindo suas regras, visa diminuir o tempo no processo da reconciliação.

Evita fraudes e problemas que possam diminuir suas receitas, compatibilizando os dados das atividades!

As informações obtidas com a consolidação dos resultados das limpezas e comparadas à informações de venda do sistema PMS, aponta possíveis inconsistências que, após serem justificadas, permitem a Reconciliação e tomada de providências.



PMS+Plano da Gov.

Extração de Dados /
Status das UH's



Reconciliação das UH's



**Justificativa das
inconsistências**



**Relatório da
Reconciliação**

Gestão da Satisfação do Cliente

Permite orientar o trabalho das equipes na satisfação dos clientes ainda dentro do hotel. Registro e acompanhamento das reclamações recebidas, soluções encontradas e eventuais custos associados.

Com o Guest Satisfaction a equipe minimiza o número de insatisfações nas mídias sociais e pesquisa de satisfação, melhorando seus indicadores!



Atendimento & Registros

Soluções de Problemas

Desculpas / Compensação

Avaliação da satisfação pós solução

BENEFÍCIOS

- **Melhoria do SLA** – Satisfação do cliente e outros
- Melhoria de **Indicadores diversos**
- **Acompanhamento do processo em tempo real**
- **Agilidade** na consolidação e organização dos resultados
- Registros **seguros, confiáveis e atualizados**



Algunos De Nuestros Clientes



marQ

transformação pela confiança
gestão empresarial

+55 (11) 5561-5442 | contato@marqconsultoria.com.br

 [marQconsultoria](https://www.instagram.com/marQconsultoria)  [marq-consultoria](https://www.linkedin.com/company/marq-consultoria)

[marqconsultoria.com.br](https://www.marqconsultoria.com.br)