

mar@

transformação pela confiança
gestão empresarial

Soluções para Hotelaria

Somos uma empresa de Consultoria e Soluções Digitais dedicada à Gestão Empresarial

Desde 1993 a marQ Consultoria trabalha em várias áreas, dentre elas na Hotelaria, desenvolvendo soluções que buscam melhorar o rendimento, os resultados de qualidade e confiabilidade nas atividades e processos do hotel, contribuindo para o aumento da produtividade e redução de custos.

Somos reconhecidos por buscar excelência com ferramentas e conceitos conhecidos amplamente no mercado; o grande diferencial da marQ é a implementação simples, rápida, segura e que se mantenha ao longo do tempo.

Nosso trabalho é respaldado por consultores altamente profissionais, apresentando eficiência e resultados sustentáveis.

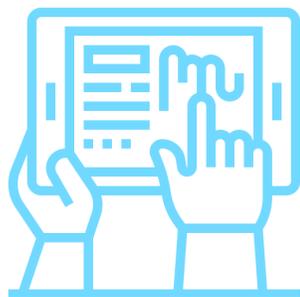
A integridade, o respeito e o compromisso dos nossos consultores com os clientes promovem a transformação pela confiança.

Trabalhamos com a rede de hotéis Accor há mais de 20 anos.

Atuamos na América Latina e alguns países europeus e desde 2021, fundamos marQ Latam, com Sede no Chile.



Conheça as Soluções Digitais que você pode contratar para o seu hotel!



**Soluções
Digitais**

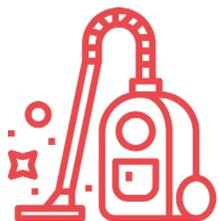


**Suporte
Especializado**



Soluções Digitais

Soluções digitais que diminuem o tempo investido em tarefas operacionais, aumentam a confiabilidade dos processos, possibilitam o acompanhamento dos processos em tempo real e geram informações consolidadas para análise e tomada de decisão.



**Gestão de
Housekeeping**



**Reconciliação
Digital de
Apartamentos**



**Gestão da
Satisfação do
Cliente Dentro
do Hotel**

Gestão de Housekeeping

Automatização do processo de limpeza

Painel para acompanhamento online de todo o processo

Consolidação dos registros e Análises

1) Planejamento das limpezas

Distribuição de UH's

2) *Plano de andares

Registros das limpezas

3) Vistoria das limpezas

*Necessário dispositivo mobile para cada arrumador(eira)

Gestão de Housekeeping

1) Planejamento das Limpezas

- Upload de relatório do PMS com dados da ocupação
- Distribuição digital das limpezas, de forma simples e prática, para cada colaborador
- Planejamento das atividades dos colaboradores por esforço ou andar
- Sincronização com dispositivos móveis distribuídos para a equipe ou emissão de relatórios para impressão em papel



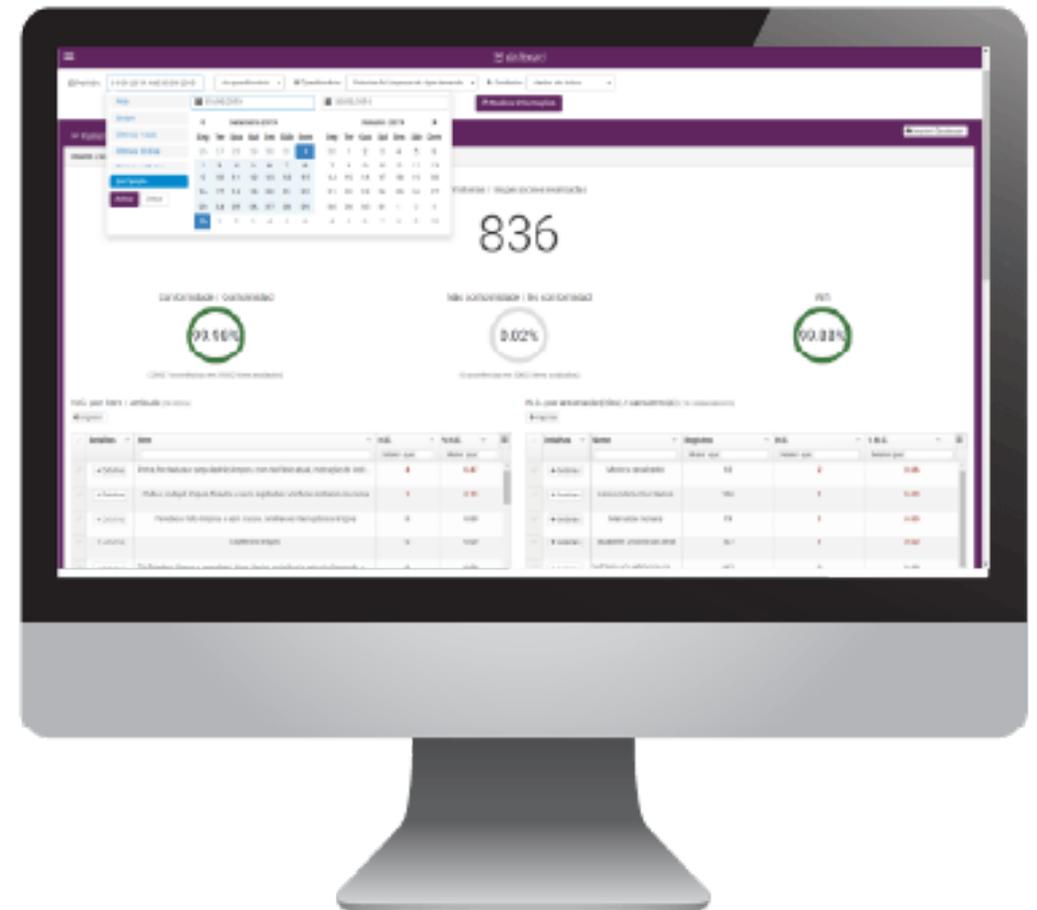
Gestão de Housekeeping

2) Plano de Andares

Registro das limpezas de forma rápida e prática por meio de dispositivos mobile e acompanhamento em tempo real das atividades realizadas, contagem de enxoval, registro de problemas de manutenção, objetos achados e perdidos.

Registros das Limpezas

Painel para acompanhamento online de todo o processo
Consolidação dos registros e Análises



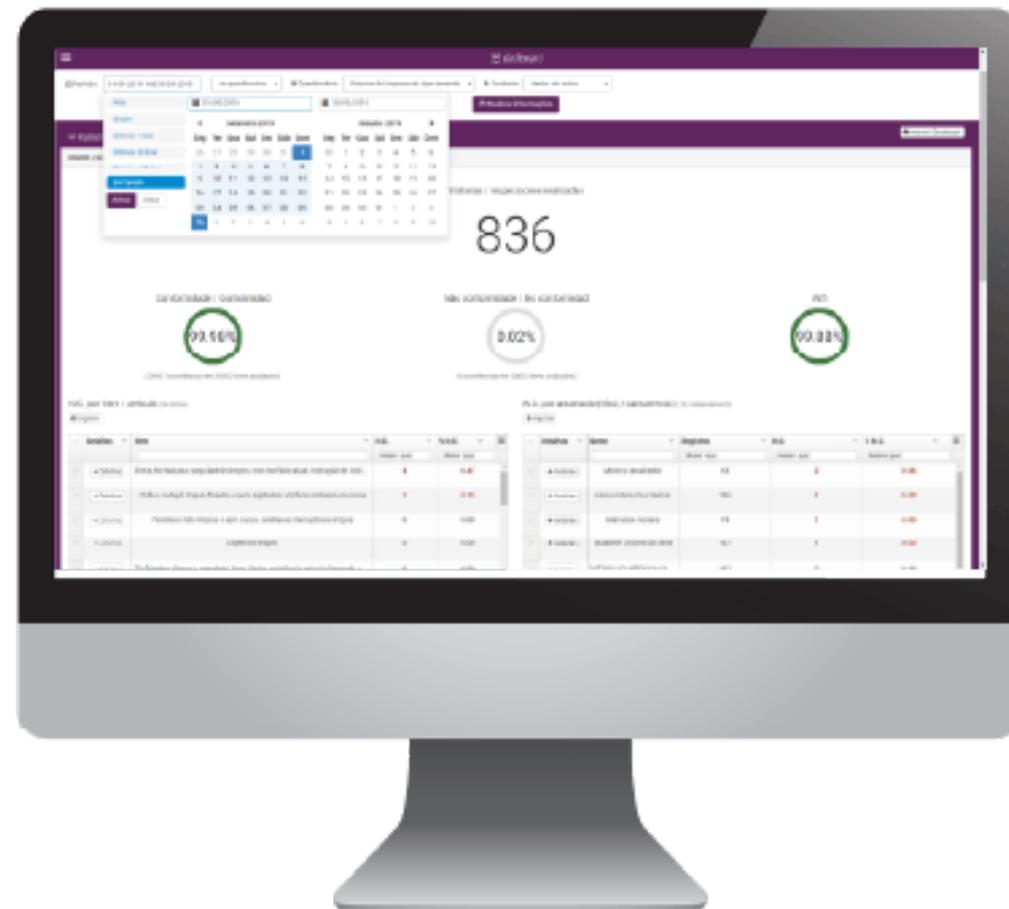
Gestão de Housekeeping

3) Vistoria das Limpezas de Apartamentos

Registro das vistorias de forma rápida e prática por meio de dispositivos mobile e acompanhamento em tempo real das atividades realizadas, problemas encontrados, performance da equipe.

Vistoria das Limpezas

Painel para acompanhamento online de todo o processo
Consolidação dos registros e Análises



*Necessário dispositivo mobile para cada vistoriador(a)

Reconciliação Digital de Apartamentos

Desenvolvida juntamente com o Autocontrole Accor, seguindo suas regras, visa diminuir o tempo no processo da reconciliação.

Evita fraudes e problemas que possam diminuir suas receitas, automatizando o processo das atividades!

As informações obtidas com a consolidação dos resultados das limpezas e comparadas à informações de venda do sistema PMS, aponta possíveis inconsistências no processo da Governança X Recepção que, após serem justificadas, permitem a Reconciliação e tomada de providências.



PMS+Plano da Gov.

Extração de Dados /
Status das UH's



Reconciliação das UH's



Justificativa das inconsistências



Relatório da Reconciliação

Gestão da Satisfação do Cliente

Permite orientar o trabalho das equipes na satisfação dos clientes ainda dentro do hotel. Registro e acompanhamento das reclamações recebidas, soluções encontradas e eventuais custos associados.

O Guest Satisfaction contribui para minimizar os impactos de índices de insatisfações nas mídias sociais e pesquisa de satisfação, melhorando seus indicadores!



Atendimento & Registros

Soluções de Problemas

Desculpas /
Compensação

Avaliação da satisfação pós solução



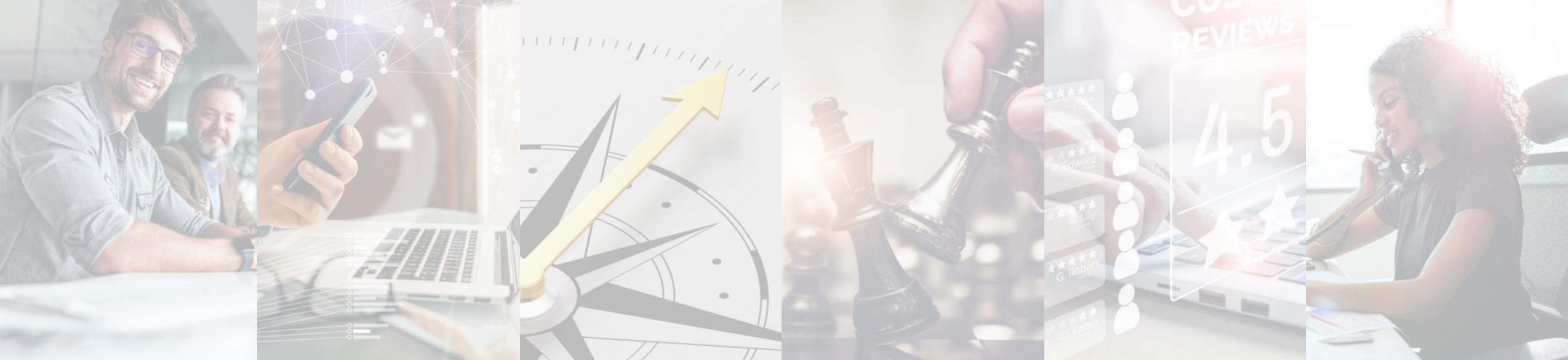
SUPOORTE ESPECIALIZADO

Nossa equipe de Suporte
está disponível em caso
de dúvidas/ apoio sobre:

As Soluções Digitais da marQ

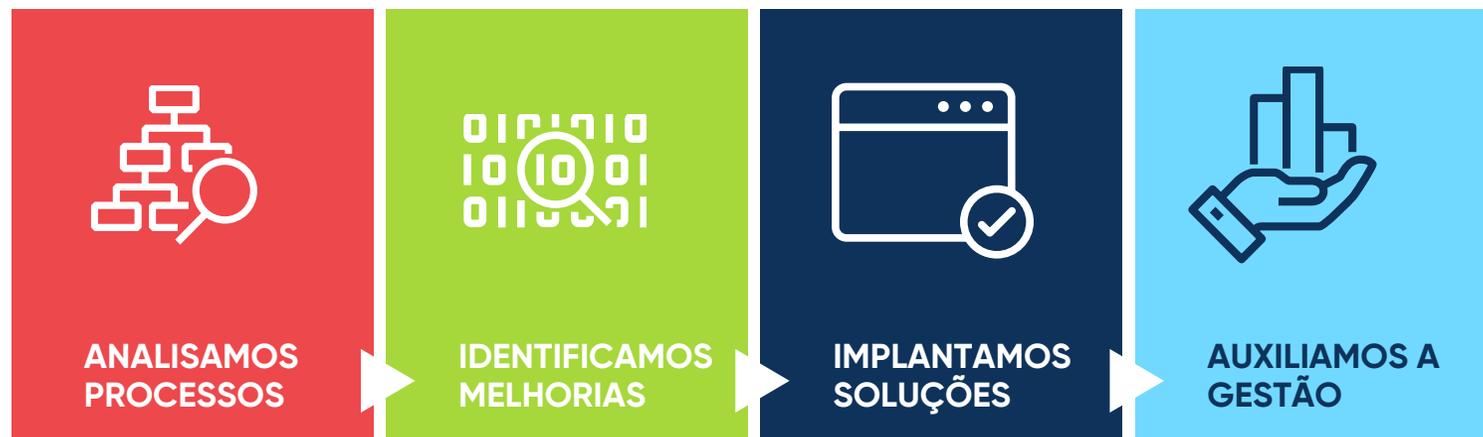
+55 (11) 95311-4586

suporte@marqconsultoria.com.br



CONSULTORIA INTEGRADA

- Para Gestão Empresarial
- Aplicativos & Tecnologia para Gestão
- Operação de Sistemas de Gestão



Funcionalidades:



Comunicação & Interação



Segurança & Compliance



Digitalização dos Processos



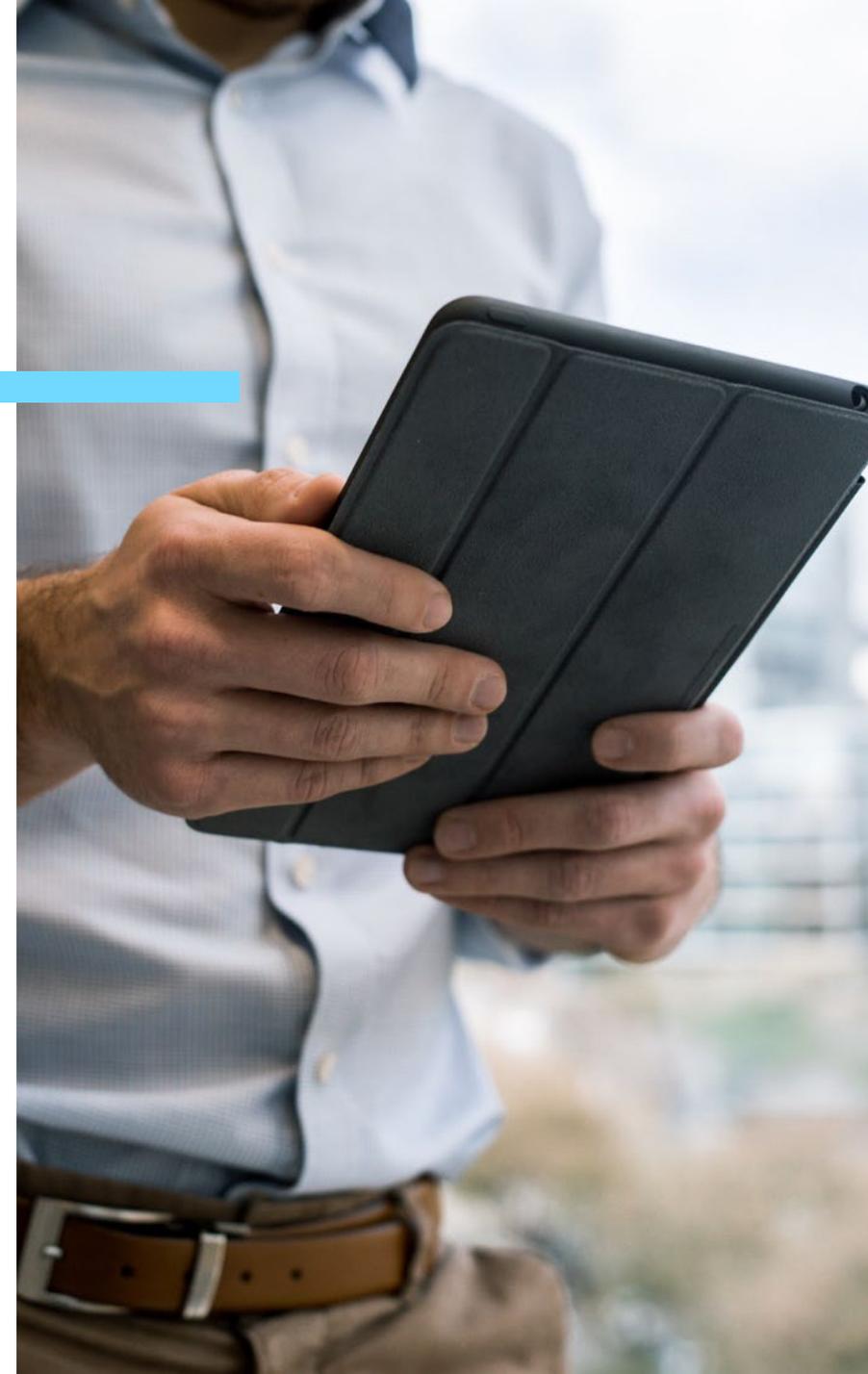
Suporte Especializado



Transformação Digital do Processo!

BENEFÍCIOS

- **Melhoria do SLA** – Satisfação do cliente e outros
- Melhoria de **Indicadores diversos**
- **Acompanhamento do processo em tempo real**
- **Agilidade** na consolidação e organização dos resultados
- Registros **seguros, confiáveis e atualizados**



Alguns de nossos Clientes



marQ

transformação pela confiança
gestão empresarial

+55 (11) 95311-4586 | marq@marqconsultoria.com.br

 [marQconsultoria](https://www.instagram.com/marQconsultoria)  [marq-consultoria](https://www.linkedin.com/company/marq-consultoria)

[marqconsultoria.com.br](https://www.marqconsultoria.com.br)